ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 510/18-01-2024 ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ ΤΗΣ ΣΥΓΚΛΗΤΟΥ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΘΕΜΑΤΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ

<table>
<thead>
<tr>
<th>Θέμα:</th>
<th>Έγκριση Κανονισμού για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής μάθησης/εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο Πανεπιστήμιο Κρήτης.</th>
</tr>
</thead>
</table>

Η Συγκλήτος του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη για το παρόν θέμα:
- τις διατάξεις του ν. 4957/2022 (Α' 141) και ειδικότερα τις διατάξεις της παρ. γ) της παρ. 3 και της παρ. 1 του άρθρου 3, των παρ. β) και γ) της παρ. 4 του άρθρου 65, των άρθρων 67 και 68, της παρ. 6) της παρ. 4 του άρθρου 79, της παρ. 1 του άρθρου 88, και της παρ. 1 του άρθρου 418,
- το π.δ. 358/1998 «Περί Οργανισμού Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης» (Α' 240),
- την υπό στοχεύει 18137/Ζ1/2023 Κοινή Υπουργική Απόφαση με θέμα «Καθορισμός των προϋποθέσεων και της διαδικασίας οργάνωσης Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών με εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Ε.Ι.)» (Β' 1079) και ειδικότερα το άρθρο 2 αυτής,
- την υπ' αριθμ. 339/16.07.2015 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης με θέμα «Πολιτική του Πανεπιστημίου Κρήτης για την ηλεκτρονική μάθηση»,
- την υπ' αριθμ. 12352/26.10.2020 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΦΕΚ Β' 4890) περί άρθρου 6 του Κάντου Υποθέσεων και Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών - Κ.Υ.Τ.Π.Ε. στο Πανεπιστήμιο Κρήτης,
- την υπ' αριθμ. 20798/14.09.2023 (ΦΕΚ Β' 5586) απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης με την οποία μετονομάστηκε το Γραφείο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης (Β' 3395) σε Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης (ΚΕΔΙΜΑ Τούτη) και εγκρίθηκε ο Κανονισμός Λειτουργίας του,
- την υπ' αριθμ. 23085/09.10.2023 (Β' 5941) απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης περί Εγκρισης του Κανονισμού Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος,
- την υπ' αριθμ. 508/23.11.2023 θέμα Ακαδημαϊκά Α' απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης με θέμα «Εγκριση Στρατηγικής Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και Παιδαγωγικής Αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.): eLearning»,
- το γεγονός ότι δεν έχει εκδοθεί Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Κρήτης, σύμφωνα με το άρθρο 223 του ν. 4957/2022 (Α' 141),
- την εισήγηση του Αντιπροέδρου Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης, Διεθνών Σχέσεων και Εξωτερικών, Καθηγητή Γεωργίου Κοσιάρη και έπειτα από συζήτηση,

αποφασίζει ομόφωνα και εγκρίνει:

τον Κανονισμό για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής μάθησης/εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, ως ακολούθως:
Περιεχόμενα

1. Νομοθετικό Πλαίσιο ........................................................................................................... 2
2. Ορισμοί ............................................................................................................................ 3
3. Υπηρεσίες Ιδρύματος για την Υποστήριξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης / Ηλεκτρονικής Μάθησης (elearning) ............................................................................................................. 4
4. Μεθοδολογία Ανάπτυξης και Παροχής της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ................. 5
5. Αποδείξεις των υπηρεσιών της ηλεκτρονικής μάθησης/εξ αποστάσεως εκπαίδευσης 11
6. Ανακώμια και Υποχρεώσεις Χρηστών ανά κατηγορία συστήματος ......................... 11
7. Τρόποι Παροχής Διδακτικού Εμπειρογνώμονα ................................................................. 14
8. Σύστημα Υποστήριξης Φοιτητών/τρίτων ........................................................................ 14
9. Σύστημα Υποστήριξης Διδασκόντων ....................................................................... 14
10. Μέθοδοι ψηφιακής αξιολόγησης των φοιτητών ............................................................ 15
11. Διαδικασία ελέγχου εργασιών για τυχόν λογαριασμός ................................................. 16
12. Διακώμια και Υποχρεώσεις του Κέντρου ................................................................. 16
13. Πολιτική προοπτικής προσωπικών δεδομένων και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και του ν.4624/2019 .................................................................................................................................................. 18
14. Μεταβατικές και Ειδικές Διατάξεις ............................................................................ 18

• Νομοθετικό Πλαίσιο

1. Τις διατάξεις του ν. 4957/2022 (Α’ 141) και ειδικότερα τις διατάξεις της περ. γ) της παρ. 3 και της παρ. 1 του άρθρου 3, των περ. β) και γ) της παρ. 4 του άρθρου 65, των άρθρων 67 και 68, της περ. θ) της παρ. 4 του άρθρου 79, της παρ. 1 του άρθρου 88, και της παρ. 1 του άρθρου 418.
2. Την υπό στοιχεία 18137/Ζ1/2023 Κοινή Υπουργική Απόφαση με θέμα «Καθορισμός των προϋποθέσεων και της διαδικασίας οργάνωσης Προγραμμάτων Μετατροπής Σπουδών με μεθόδους εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Ε.Ι.)» (Β’ 1079) και ειδικότερα το άρθρο 2 αυτής,
3. Τις διατάξεις του ν.δ. 87/1973 «περί ιδρύσεως Πανεπιστημίων εις Θράκην και εις Κρήτην» (ΦΕΚ Α’159), όπως τροποποιήθηκε, συμπληρώθηκε και ισχύει με τις διατάξεις
καθορισμού του τίτλου και της έδρας του εν Κρήτη ειδικευόμενου Πανεπιστημίου» (Α’239),
kαι τις διατάξεις του π.δ. 103/1983 «Διαδικασία ένταξης καθηγητών, διάρθρωση σε
Σχολές Τμήματα και Τομείς και προϋποθέσεις για την αυτοδύναμη λειτουργία του
Πανεπιστημίου Κρήτης» (Α’48), καθώς και τη λοιπή νομοθεσία περί ιδρύσεως του
Πανεπιστημίου Κρήτης και μετονομασίας των ακαδημαϊκών μονάδων αυτού.
4. Το π.δ. 358/1998 «Περί Οργανισμού Διοικητικού Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου
Κρήτης» (Α’240).
5. Την υπ’ αριθμ. 339/16.07.2015 με θέμα: «Πολιτική του Πανεπιστημίου Κρήτης
gια την ηλεκτρονική μάθηση» απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης.
6. Την υπ’ αριθμ. 12332/26.10.2020 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου
Κρήτης (ΦΕΚ Β’4890) περί ίδρυσης του Κέντρου Υποδομών και Υπηρεσιών
Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών - Κ.Υ.Τ.Π.Ε. στο Πανεπιστήμιο Κρήτης.
7. Την υπ’ αριθμ. 20798/14.09.2023 (ΦΕΚ Β’5586) απόφαση της Συγκλήτου του
Πανεπιστημίου Κρήτης με την οποία μετονομάστηκε το Γραφείο Υποστήριξης
Διδασκαλίας και Μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης (Β’ 3395) σε Κέντρο Υποστήριξης
Διδασκαλίας και Μάθησης (ΚΕΔΙΜΑ Τούτ) και εφαρμόζει το Κανονισμός Λειτουργίας
του.
8. Την υπ’ αριθμ. 23085/09.10.2023 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου
Κρήτης (ΦΕΚ Β’5941) περί έγκρισης του Κανονισμού Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών
Σπουδών του Ίδρυματος.
9. Την υπ’ αριθμ. 508/23.11.2023 Θέμα 5ο Ακαδημαϊκό: «Εγκατάσταση Εξ αποστάσεως
Εκπαίδευσης και Παιδικής Αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και
Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.): eLearning» απόφαση της Συγκλήτου του
Πανεπιστημίου Κρήτης.
10. Το γεγονός ότι δεν έχει εκδοθεί Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του
Πανεπιστημίου Κρήτης, σύμφωνα με το άρθρο 223 του ν. 4957/2022 (Α’141).

Ορισμοί
Παρά την εφαρμογή του παρόντος Κανονισμού, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:
α. «Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (elearning) ή άλλος ηλεκτρονικής μάθησης»: Όχι εξ
αποστάσεως εκπαίδευση (elearning) ορίζεται η διδασκαλία και η μάθηση που
διδάσκονται και διδασκόμενοι βρίσκονται σε διαφορετικούς χώρους. Η εξ
αποστάσεως εκπαίδευση πραγματοποιείται με έναν από τους εξής τρόπους:
υπάρχει μετάδοση στοιχείων της διδασκαλίας, και της μάθησης, κατά
υλικού, σύγχρονη μετάδοση στοιχείων της διδασκαλίας, και της μάθησης, κατά
υλικού. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την
κύρια μορφή διδασκαλίας (π.χ. στη διάρκεια της πανδημίας, σε
προγράμματα του Κέντρου Επιμόρφωσης και δια μέσο Μάθησης) ή μπορεί να
χρησιμοποιηθεί για την θέμα της διά ξώσης διδασκαλίας (π.χ. στη διά
μέσο με τη Μάθησης) και την θέμα της διά
ξώσης διδασκαλίας (π.χ. στη διά
μέσο με τη Μάθησης). Ωστόσο στην επέκταση της εξ
αποστάσεως εκπαίδευσης δόθηκε από την πανδημία.
Στόχος της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι η αξιοποίηση όλων των διαθέσιμων τεχνικά μέσων για τη μετάδοση της γνώσης, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την προώθηση της φοιτητικο-κεντρικής μάθησης. Στόχος είναι επίσης η αμβλώνον προσοχόματων στην πρόσβαση στους χώρους εκπαίδευσης. Χρήστες της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι όλοι οι φοιτητές και των τριών καθών σπουδών καθώς και όλο το διδακτικό προσωπικό του Ιδρύματος.

Η επίτευξη των στόχων της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης προϋποθέτει την ύπαρξη των κατάλληλων υποδομών και του προσωπικού για τη διαμόρφωση του υλικού που θα μεταδίδεται/αναρτάται.

β. «Σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση» είναι η εκπαιδευτική μέθοδος μέσω τεχνολογικής διαμεσολάβησης (περιβάλλον τηλεδιάστασης) όπου διδάσκοντας τα και διδασκόμενοι αλληλεπιδρούν σε διαφορετικό χώρο, αλλά στον ίδιο χρόνο με δυνατότητα αμφιδρομής επικοινωνίας και διαμοιρασίας πολυτελοποιικού περιεχομένου (διαφάνειες, video κ.λπ.) σε πραγματικό χρόνο.

g. «Αυστηρά εξ αποστάσεως εκπαίδευση»: είναι η εκπαιδευτική μέθοδος μέσω ενός ολοκληρωμένου τεχνολογικού περιβάλλοντος (πλατφόρμα/αυστηρής εκπαίδευσης, όπου διδάσκοντας τα και διδασκόμενοι αλληλεπιδρούν σε διαφορετικό χώρο και σε διαφορετικό χρόνο. Ειδικότερα πραγματοποιείται αλληλεπίδραση μεταξύ: για. διδάσκοντα - διδασκόμενο, γ.β. διδασκόμενο - εκπαιδευτικού υλικού, γγ. διδασκόμενο.

δ. «Μειωτό σύστημα εκπαίδευσης (Blended Learning)»: είναι η εκπαιδευτική μέθοδος που αναπτύσσεται υπό παιδαγωγικές προϋποθέσεις μέσα από τον συνδυασμό της Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (σύγχρονης ή αυστηρής) με τη δια ζώσης εκπαιδευτική διαδικασία.

* Υπηρεσίες Ιδρύματος για την Υποστήριξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης / Ηλεκτρονικής Μάθησης (elearning).

Α. Το Κέντρο Υποδομών Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (KYTPIE) - Τμήμα Τεχνολογιών Επαγγελμάτων

Στο Πανεπιστήμιο Κρήτης (ΠΚ) λειτουργεί το Κέντρο Υποδομών και Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (KYTPIE), το οποίο παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύνολο υπηρεσιών υποστήριξης ηλεκτρονικής μάθησης και παραγωγής πολυμέσων.

Σκοπός του, μεταξύ άλλων, είναι ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η προσκομισθήση και η υποστήριξη υπολογιστικών συστημάτων και δικτύων, συστημάτων λογισμικού, συστημάτων και υπηρεσιών ηλεκτρονικής μάθησης, συστημάτων επικοινωνίας και συνεργασίας για τις ανάγκες του Ιδρύματος, η βελτιωτοποίηση της χρήσης της υπολογιστικής υποδομής και η σχεδίαση της μέγιστης αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας στην εκπαίδευση, στην έρευνα και στη διοίκηση και
γενικότερα στην ηλεκτρονική διακομιδήση του Ιδρύματος. Ένα από τα Τμήματα του ΚΥΤΠΕ είναι το Τμήμα Τεχνολογιών Εκπαίδευσης το οποίο έχει ως αποστολή την υποστήριξη με τεχνολογία πέλα προσανατολισμού της εκπαιδευτικής διαδικασίας στο Ιδρύμα.

Σε αυτό το πλαίσιο παρέχεται στην ακαδημαϊκή κοινότητα του Ιδρύματος μία σειρά από υπηρεσίες προσαμάνον να ενσωματωθούν οι νέες τεχνολογίες στο εκπαιδευτικό και ερευνητικό το έργο. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη, συντήρηση και επέκταση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής μάθησης, σύγχρονης και σύγχρονης εκπαίδευσης.
- Τηλεδιάσκεψη και έργα κεντρικά εφαρμοστιμούν συστημάτων τηλεδιάσκεψης και βίντεο καθώς και πλατφόρμες για τηλεδιάσκεψη μέσω web (Web-Conference, όπως e-Presence/ Zoom/ Teams).
- Ζωντανές μεταδόσεις και εικονογραφίες κατ’ αποστολή.
- Διαχείριση συστήματος ηλεκτρονικής κράτησης αιθουσών διδασκαλίας και αιθουσών τηλεκπαίδευσης.
- Κέντρα παραγωγής εκπαιδευτικού υλικού, προβολή και προώθηση (Στούντιο).
- Υποστήριξη της πανεπιστημιακής κοινότητας στην εξουσίωση και κατάρτιση στις τεχνολογίες πληροφορικής μέσω σεμιναρίων ή/και ειδικών μαθημάτων.
- Λοιπές Υπηρεσίες.

Η πρακτική και φιλοσοφία του ΚΥΤΠΕ εστιάζει στη διάχυση της τεχνογνωσίας και στην εφαρμογή της στην πραγματικότητα. Το Πανεπιστήμιο Κρήτης λειτουργεί στο Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης το οποίο υποστηρίζει το ΠΕ ΚΥΤΠΕ και συνεργάζεται με το ΚΥΤΠΕ στην υλοποίηση της στρατηγικής της εκπαίδευσης και την εξασφάλιση νέων τεχνολογιών για την ανάπτυξη μεθόδων εκπαιδευτικής εκπαίδευσης και για τους τρεις κύκλους σπουδών.

B. Το Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης.

Στο Πανεπιστήμιο Κρήτης λειτουργεί το Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης το οποίο υποστηρίζει το ΠΕ ΚΥΤΠΕ και συνεργάζεται με το ΚΥΤΠΕ στην υλοποίηση της στρατηγικής της εκπαίδευσης και την εξασφάλιση νέων τεχνολογιών για την ανάπτυξη μεθόδων εκπαιδευτικής εκπαίδευσης και για τους τρεις κύκλους σπουδών.

Το Κέντρο έχει ως αποστολή, μεταξύ άλλων, την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, ενδυνάμωσης και συνεχούς βελτίωσης των διαδικασιών διδασκαλίας και μάθησης, σύμφωνα με τις σύγχρονες τάσεις της παιδαγωγικής, καθώς και την εξασφάλιση νέων τεχνολογιών στη διδασκαλία για την ανάπτυξη της εκπαίδευσης και στις αρμοδιότητες του εντάσσεται η εξασφάλιση των νέων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στη διδασκαλία.

- Μεθοδολογία Ανάπτυξης και Παροχής της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Α. Υπηρεσίες/ Τεχνολογίες υποστήριξης μεθόδων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης μέσω του ΚΥΤΠΕ παρέχει υπηρεσίες/τεχνολογίες για την υποστήριξη των μεθόδων της εξ αποστάσεως οργάνωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
μέσω των συστημάτων σύγχρονης και ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης καθώς και μεικτού συστήματος εκπαίδευσης (blended learning) που διαθέτει.

Συγκεκριμένα, διαθέτει πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης:

- [https://elearn.uoc.gr](https://elearn.uoc.gr), η κεντρική πλατφόρμα τηλε-εκπαίδευσης του Πανεπιστημίου για τα μαθήματα που ανήκουν στα προγράμματα σπουδών του Πανεπιστημίου,
- [https://opencourses.uoc.gr/courses](https://opencourses.uoc.gr/courses), η πλατφόρμα ανοικτών ακαδημαϊκών μαθημάτων και
- [https://elearn.kedivim.uoc.gr](https://elearn.kedivim.uoc.gr), η πλατφόρμα του ΚΕΔΙΒΙΜ του Ιδρύματος.

Οι εν λόγω πλατφόρμες φιλοξενούνται στο Κέντρο Δεδομένων του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Τα παραπάνω συστήματα βασίζονται στο ανοικτό λογισμικό moodle (https://moodle.org), το οποίο είναι ένα από τα δημοφυλέτερα παγκοσμίως συστήματα διαχείρισης μάθησης (Learning Management System – LMS) με μεγάλη και πολύ ενεργή κοινότητα υποστήριξης. Η πλατφόρμα διαθέτει ποικίλα μαθησιακά εργαλεία, όπως ενδεικτικά αναφερόμενα:

- Ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού ανά μάθημα και διάθεσή του προς τους/τις φοιτητές/τίθρες.
- Δημιουργία εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με ενεργή συμμετοχή των φοιτητών/τριών (ανάρτηση εργασιών, παρουσιάσεις, test και διαγωνισμάτα, ερωτηματολόγια, διαδραστικά βίντεο και παιχνίδια κ.α.) με την αντίστοιχη ανατροφοδότηση αυτών.
- Υποστήριξη της επικοινωνίας μεταξύ των συμμετέχοντων σε ένα μάθημα (δραστηριότητες chat και forum, ανακοινώσεις μαθήματος, ανταλλαγή μηνύματος μεταξύ χρηστών, σύγχρονες μορφές επικοινωνίας π.χ. μέσω bigbluebutton).
- Προαγωγή της ομαδικής εργασίας.
- Υποστήριξη διαθέσιμων αξιολόγησης και βαθμολόγησης (συμπεριλαμβανομένων δραστηριοτήτων αυτοαξιολόγησης όλα και αξιολόγησης μεταξύ συμμετεχόντων - peer assessment)
- Εργαλεία διαχείρισης και παρακολούθησης του μαθήματος από την πλευρά του διδάσκοντα.

Το πάσος εφόσον εκπαιδευτικού υλικού παρέχεται αποκλειστικά για εκπαιδευτική χρήση των φοιτητών και προστατεύεται από τον ν. 2121/1993 (Α’ 25), εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις.

Το περιβάλλον των συστημάτων παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης υποστηρίζει προγράμματα σπουδών και εν γένει εκπαιδευτικά προγράμματα τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα.

Επιπλέον, το Πανεπιστήμιο, μέσω του ΚΥΤΠΕ, υποστηρίζει σύγχρονες μορφές τηλε-εκπαίδευσης, με τα παρακάτω εργαλεία, ανάλογα με τις εικόνες ανάρχες:
• Τηλεδιάσκεψη σε ειδικά διαμορφωμένες αίθουσες τηλε-επαφής που λειτουργούν και στις δύο πανεπιστημιούπολεις, που επιτρέπουν την υβριδική ή την εξ ολοκλήρου από απόσταση υλοποίηση τάξεως.

• Αξιοποίηση των κεντρικά εγκατεστημένων συστημάτων τηλεδιάσκεψης και βίντεο του Ιδρύματος.

• Αξιοποίηση εργαλείων όπως το zoom, το Teams, το Big Blue Button. Σημειώνεται ότι το τελευταίο είναι δυνατό να ενσωματωθεί στις ανωτέρω πλατφόρμες ελεκτρονικής μάθησης.

• Συντακτές μεταδόσεις. Επίσης διατίθεται ψηφιακός εξοπλισμός καταγραφής αλλά και δύο πλήρως εξοπλισμένες αίθουσες (στοάντιο) για την παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού υψηλής ποιότητας, το οποίο μπορεί στη συνέχεια να αξιοποιηθεί για τη δημιουργία εκπαιδευτικού περιεχομένου και την ενσωμάτωσή του σε ηλεκτρονικό μαθήματα από απόσταση.

B. Μέθοδοι διεξαγωγής της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, μέσω των υπηρεσιών που παρέχει το ΚΥΤΤΠΕ, η εκπαιδευτική διαδικασία δύναται να διεξάχεται με τη χρήση συστημάτων σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, ασύρχονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης καθώς και υβριδικής ή μικτής εκπαίδευσης (blended learning).

• Σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση:

Η εκπαιδευτική διαδικασία δύναται να διεξάχεται με τη χρήση μεθόδων σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, αποκλειστικά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) παροχής διδακτικού έργου σε προγράμματα σπουδών πρώτου κύκλου, που διεξάχεται με τη συμμετοχή Καθηγητών από ιδρύματα της αλλοδαπής ή Συνεργαζόμενων Καθηγητών.

β) παροχής διδακτικού έργου στο πλαίσιο κοινών προγραμμάτων σπουδών με ιδρύματα της αλλοδαπής.

γ) παροχής διδακτικού έργου στο πλαίσιο διατμηματικών ή διδακτοματικών προγραμμάτων πρώτου κύκλου, κατά το μέρος του διδακτικού έργου που παρέχεται με την ευθύνη των συνεργαζόμενων Τμημάτων, εφόσον η έδρα των συνεργαζόμενων Τμημάτων είναι σε διαφορετική πόλη,

δ) παροχής διδακτικού έργου σε προγράμματα σπουδών δεύτερου κύκλου και

ε) σε περιπτώσεις ανωτέρας βλάβης ή έκτακτης συνήθειας, όπου δεν καθόλου δύναται η διά ξόσης διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ή τη χρήση των υποδομών του Πανεπιστημίου Κρήτης για τη διεξαγωγή των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών δραστηριοτήτων του,
στο) οργάνωσης μαθημάτων εμβάθυνσης και φροντιστηριακών ασκήσεων, πέραν των υποχρεωτικών ωρών διδακτικού έργου ανά μάθημα.

Γενικά, η οργάνωση μαθημάτων και λοιπών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με τη χρήση μεθόδων σύγχρονης επιστήμης ανθυσίματα σε μαθήματα και εκπαιδευτικές δραστηριότητες που από τη χρήση τους δύνανται να υποστηριχθούν με τη χρήση μεθόδων από αποστάσεως επιστήμης και δεν εμπεριέχονταν πρακτική, εργαστηριακή ή κλινική εξάσκηση των φοιτητών/τριών, που για τη διεξαγωγή τους απαιτείται η συμμετοχή των φοιτητών/τριών με φυσική παρουσία.

Η σύγχρονη επιστήμη επιστήμης στο Πανεπιστήμιο Κρήτης υποστηρίζεται από τις κεντρικές υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης και βλέπει καθώς και από μεγάλο αριθμό αιθουσών τηλε-επισκευές και χορηγεί συστήματα τηλεδιάσκεψης και στροφές πανεπιστημιουπολίτες. Κάθε αίθουσα τηλε-επισκευής διαθέτει εξοπλισμό υψηλής ανάλυσης για την παρακολούθηση των απομακρυσμένων ομάδων με τις διαφορετικές τους επιρροές παράλληλα την ομίλια από τις θέσεις των φοιτητών. Ολες οι αίθουσες επιρροές κάθε μορφής τηλεδιάσκεψης δίνονται την δυνατότητα για υλοποίηση ποιοτικών από απόσταση μαθήματων (υβριδικών, κλπ).

Ενδεικτικά υποστηρίζεται καθώς και την εκπομπή υποδομών του ΠΚ:

ο Κεντρική διατμήματική αίθουσα τηλε-επισκευής Πανεπιστημιούπολης Βουτάν.

ο Κεντρικές υπηρεσίες τηλε-επισκευής, τηλεδιάσκεψης και τηλεπισκευής.

Υποστηρίζονται οι κεντρικές υπηρεσίες για την πραγματοποίηση σύγχρονης τηλε-επισκευής, τηλεδιάσκεψης και τηλεπισκευής για το σύνολο των Τμημάτων και της Διοίκησης του Ιδρύματος.

ο Κεντρική υπηρεσία ζωντανών μεταδόσεων (live webinar).

ο Επίσης προσφέρονται υπηρεσίες από τρίτους (Delos 365 – Microsoft 365, ZOOM).

Το Microsoft Teams ανήκει στις υπηρεσίες που προσφέρονται από τη Microsoft δωρεάν (Microsoft365) σε συνεργασία με το ΕΔΥΓΕ, στα μέλη των ΑΕΙ (φοιτητές, καθηγητές, τεχνικό/διοικητικό προσωπικό). Συνδυάζει συνομιλίες, περιεχόμενο και εφαρμογές σε έναν κοινό χώρο, διευκολύνοντας τη διαχείριση και επιτρέποντας στους εκπαιδευτικούς να σημειώνουν ένα ζωντανό, περιβάλλον σύγχρονης επικοινωνίας και τηλεδιάσκεψης. Επιπλέον επιτρέπει την τηλεδιάσκεψη με τη συμμετοχή έως και 300 ατόμων. Για τη χρήση της υπηρεσίας, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να μπουν στο περιβάλλον των ομάδων (teams) από το σύνδεσμο https://delos365.grnet.gr με τον ιδρυματικό λογαριασμό τους.

Η εφαρμογή- υπηρεσία τηλεδιάσκεψης https://zoom.us επιτρέπει την ταυτόχρονη σύνδεση συμμετεχόντων, καθώς και την ανταλλαγή εικόνας και ήχου.
Παρέχονται υπηρεσίες όπως δωμάτια Zoom, δυνατότητα διαμοιρασμού οθόνης, χρήση διαδικτυακού πίνακα και chat. Επιτρέπει την τηλεδιάσκεψη με τη συμμετοχή έως και 300 ατόμων. Επίσης δίνεται η δυνατότητα σε συμμετέχοντες που δεν διαθέτουν υπολογιστή να συμμετέχουν στην τηλεδιάσκεψη τηλεφωνικά από οποιαδήποτε τηλεφωνική συσκευή (μόνο με φωνή). Μέσω της πλατφόρμας Zoom όσο και η πλατφόρμα Microsoft Teams μπορεί να υποστηρίζει επιτυχώς την ταυτόχρονη, εξ αποστάσεως συμμετοχή πολλαπλών μεταπτυχιακών φοιτητών και διδασκόντων σε κοινό ευκολούχο δωμάτιο, ενώ παράλληλα προσφέρει προγεμένες δυνατότητες αλληλεπίδρασης των συμμετεχόντων με εργαλεία όπως τη συμμετοχή στις συνεδρίες με βιντεοκλήση ή τηλεφωνική κλήση, με ανταλλαγή αρχείων και χρησιμοποιώντας μεταξύ των συμμετεχόντων σε πραγματικό χρόνο.

- Συστήματα ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Το σύστημα ηλεκτρονικής μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης βρίσκεται στη διεύθυνση https://elearn.uoc.gr. Είναι βασισμένο στο δημοφιλές ανοικτό λογισμικό moodle (moodle.org). Στο σύστημα έχουν λογαριασμό όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης. Μέσω του συστήματος αυτού υποστηρίζονται μαθήματα στα προγράμματα σπουδών του Πανεπιστημίου, η πλατφόρμα ανοικτών ακαδημαϊκών μαθημάτων και η πλατφόρμα του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ) του Ιδρύματος.

Επίσης η ανωτέρω ηλεκτρονική πλατφόρμα διαθέτει εργαλεία που την καθιστούν προσβάσιμη και σε άτομα με αναπηρία. Στην ηλεκτρονική αυτή πλατφόρμα δύναται να αναρτάται εκπαιδευτικό υλικό ανά μάθημα, το οποίο δύναται να περιλαμβάνει σημειώσεις, παρουσιάσεις, ασκήσεις, ενδεικτικές λύσεις ασκών, καθώς και βιντεοκοινωνικές διαλέξεις, εφόσον τηρείται η κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η υπηρεσία σύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης προσφέρεται σε συνδυασμό και με την πλατφόρμα ασύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης (elearn.uoc.gr), παρέχεται ένα αισθητήριο περιβάλλον ηλεκτρονικής μάθησης που περιλαμβάνει σύγχρονες και ασύγχρονες μορφές επικοινωνίας. Ταυτόχρονα, είναι δυνατή η ξεκινοποίηση των υπηρεσιών βίντεο [http://video.ict.uoc.gr], για την πραγματοποίηση ζωντανής μετάδοσης, καθώς και την εγγραφή της για τη μετέπειτα διάθεση του βίντεο για παρακολούθηση κατά απαίτηση.

Όταν για ένα πρόγραμμα σπουδών επιλέγεται η μέθοδος της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, τα μαθήματα θα διενεργούνται με σύγχρονο τρόπο μέσω των υπηρεσιών τηλε-εκπαίδευσης που διαθέτει το Ιδρύμα. Ταυτόχρονα τα μαθήματα θα αναπτύσσονται και ασύγχρονα στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης του Ιδρύματος όπου οι φοιτητές/βίντεο θα έχουν πρόσβαση με χρήση του λογισμικού τους στην υπηρεσία καταλόγου του Πανεπιστημίου. Οποιαδήποτε ανακοίνωση και άλλη επικοινωνία με τους φοιτητές/βίντεο.
φοιτήτριες πραγματοποιείται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης και του Ιδρυματικού email.

- Μεικτή ή υβριστική εκπαίδευση (blended learning):

  Αποτελεί συνδυασμό των μεθόδων/συστημάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (σύγχρονης και ασύγχρονης) και της δια ζώσης διδασκαλίας.

  Η μικτή μάθηση είναι μια διδακτική και μαθησιακή διαδικασία που ενσωματώνει ποικίλους παράγοντες, όπως το μαθησιακό περιβάλλον (σχολείο/πανεπιστήμιο, διαδίκτυο, σπίτι, εργασία, κ.ά.), τη διαδικασία ανάπτυξης ικανοτήτων (δια βίου μάθηση και επαγγελματική), τον συναισθηματικό τομέα (παρακίνηση, ικανοποίηση, αποθέρμονση, μεταλαφιάμα) και τους εμπλεκόμενους στην εκπαιδευτική και μαθησιακή διαδικασία (μαθητές, εκπαιδευτικοί, γονείς, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό). Η μικτή μάθηση συνδυάζει δραστηριότητες που διεξάγονται στους παραδοσιακούς χώρους εκπαίδευσης (αίθουσα/εργαστήριο) με εκπαιδευτικές δραστηριότητες που προσφέρονται από απόσταση (σύγχρονα ή ασύγχρονα) με τη χρήση των νέων τεχνολογιών και του Διαδικτύου. Χαρακτηριστικό της μικτής μάθησης είναι ότι αξιοποιεί τις σύγχρονες και ασύγχρονες μορφές εκπαίδευσης, όπως επίσης συνδυάζει την αυτο-καθοδηγούμενη με τη συνεργατική μάθηση, τη θεωρία με την πρακτική, την τηλεδιάσκεψη με τις πλατφόρμες ασύγχρονης εκπαίδευσης κ.ά.

Στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, κατ’ εξαίρεση, είναι δυνατή η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας διά ζώσης, με παράλληλη σύγχρονη αναμετάδοση του διεξαγόμενου διδακτικού έργου με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, αποκλειστικά προς φοιτητές άλλων Τμημάτων του Πανεπιστημίου Κρήτης, εφόσον αυτοί επιλέγουν την παρακολούθηση μαθημάτων και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων άλλων Τμημάτων του Ιδρύματος, υπό την προοπόνθηση ότι οι φοιτητές προς τους οποίους απευθύνεται φοιτούν σε Τμήμα που εδρεύει σε διαφορετική περιφερειακή ενότητα ή πόλη από αυτήν του Τμήματος στο οποίο παρέχεται το μάθημα. Η αξιολόγηση των φοιτητών πραγματοποιείται με ενιαίο τρόπο, ανεξαρτήτως της μεθόδου διεξαγωγής της εκπαιδευτικής διαδικασίας και παρακολούθησης των φοιτητών.

Επιπλέον των ανωτέρω αναφερόμενων, στο Πανεπιστήμιο Κρήτης παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες/τεχνολογίες για την υποστήριξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης:

- Κέντρα Παραγωγής Περιεχομένου (Studio, επεξεργασία περιεχομένου)

  Τα Κέντρα Παραγωγής Περιεχομένου (ΚΠΠ) λειτουργούν στην Πανεπιστημιούπολη Βουτών στο Ηράκλειο και στην Πανεπιστημιούπολη Γάλλω στο Ρέθυμνο και αξιοποιούνται για την παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού ψηφικής ποιότητας.

- Διάθεση βίντεο κατ’ απαίτηση

  Τα βίντεο που δημιουργούνται είναι στα Κέντρα Παραγωγής Περιεχομένου (ΚΠΠ), είναι κατά τη διάρκεια εκδηλώσεων, σεμιναρίων κλπ., είναι με άλλους τρόπους και αφορούν στις δραστηριότητες του Πανεπιστημίου, μπορούν να διατεθούν μέσω της πλατφόρμας
video.ict.uoc.gr. Μέσω της συγκεκριμένης πλατφόρμας υποστηρίζονται και ξωτονες μεταδόσεις.

- Αποδέκτες των υπηρεσιών της ηλεκτρονικής μάθησης/εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Πρόσβαση στα συστήματα παροχής ηλεκτρονικής μάθησης/εξ αποστάσεως εκπαίδευσης έχουν όλα τα μέλη του Ιδρύματος που εμπλέκονται στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, δηλαδή φοιτητές, διδακτικό, τεχνικό και λοιπό προσωπικό εντός του Πανεπιστημίου Κρήτης καθώς και οι δια βίου εκπαιδευόμενοι αυτός Πανεπιστημίου.

Η πρόσβαση στα ολοκληρωμένα συστήματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (σύγχρονης και ασύγχρονης) μπορεί να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά με χρήση εφαρμογών πλοήγησης (browsers). Η διαπίστευση των χρηστών στα συγκεκριμένα συστήματα (σύγχρονης και ασύγχρονης) πραγματοποιείται μέσω του κεντρικού συστήματος διαχείρισης λογαριασμών του ΠΚ. Ειδικότερα, ο κάθε χρήστης που διαθέτει ιδιωματικό λογαριασμό στην Κεντρική Υπηρεσία Καταλόγου του Ιδρύματος μπορεί να χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης ως απλός χρήστης. Κατόπιν με τη χρήση αυτού του λογαριασμού επιτυγχάνεται η σύνδεση, τόσο στα συστήματα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης, όσο και στα συστήματα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.

Για τα συστήματα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης, ο/η διδάσκων/ο/εις θα πρέπει να διαπιστευτεί, προκειμένου να αποτελέσει αυτόνομα διακόμισμα (δημιουργία και διαχείριση μαθηματών ή διαχείριση ενός υπάρχοντος μαθημάτων). Ο τρόπος της διαπίστευσης υλοποιείται με την . προσθήκη του επιπεδεύτη ως διδάκτουν ανεξάρτητη μετα από σχετικό σήμα του στην υπηρεσία υποστήριξης χρηστών του ΔΙΚΤΕΠ.

Για τα συστήματα σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, η πρόσβαση εξαρτάται από τον τύπο του εκδότη συστήματος και περιγράφεται στην ιστοσελίδα του ΚΥΤΠΕ.

Η υπηρεσία Ηλεκτρονικής Μάθησης είναι προσβάσιμη καθ’ όλο το χρονικό διάστημα κατά το οποίο είναι ενεργός ο Ιδρυματικός Λογαριασμός, σύμφωνα με την πολιτική της Κεντρικής Υπηρεσίας Καταλόγου για τις διάφορες κατηγορίες χρηστών.

- Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Χρηστών ανά κατηγορία συστήματος

Α. Στα συστήματα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, τα δικαιώματα ανά κατηγορία χρηστών είναι τα ακόλουθα:

- Διδάσκων/ο/εις (Χρήστης στον οποίο εχει οδηγηθεί ο ρόλος του διδάσκοντα στο σύστημα ηλεκτρονικής μάθησης (συνήθως είναι διδακτικό προσωπικό του Πανεπιστημίου, μπορεί να είναι και μεταπτυχιακοί / διδακτορικοί φοιτητές, ερευνητές, διοικητικοί κλπ.):
  - Διαχείριση των ηλεκτρονικών των μαθημάτων
• Οργάνωση, αποθήκευση και διάθεση εκπαιδευτικού υλικού και μαθησιακών πόρων ανά μάθημα που δύναται να περιλαμβάνει σημειώσεις, παρουσιάσεις, ασκήσεις/δραστηριότητες με την αντίστοιχη ανατροφοδότηση, ενδεικτικές λύσεις αυτών, καθώς και πολυτροπικό υλικό (βιντεοσκοπημένες διαλέξεις, λοιπά βίντεο, ηχητικά αποστάσματα, κλπ.) προσφοράςεις, διαδραστικό εκπαιδευτικό υλικό με τη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης κ.λπ.
• Διαχείριση, ανάθεση, υποβολή και βαθμολόγηση εργασιών.
• Διαχείριση χρηστών και δημιουργία ομάδων χρηστών για συνεργατική μάθηση.
• Δημιουργία αυτοματοποιημένων ασκήσεων και ερωτηματολογίων.
• Διαμόρφωση γραμμής μάθησης για την οργάνωση του περιεχομένου σε ενότητες.
• Προσθήκη διαφόρων δραστηριοτήτων που πετυχάνουν την ενεργητική συμμετοχή των φοιτητών, όπως φόρουμ, ανάρτηση εργασιών, συνεργατικές εργασίες, κοινή κλπ.
• Ορισμός τρόπου εγγραφής και πρόσβασης των λοιπών χρηστών σε επίπεδο μαθήματος (ελεύθερο, κατόπιν ελεύθερης εγγραφής, κατόπιν εγγραφής από τον διδάσκοντα) ή/και σε επίπεδο ομάδας μαθησιακών πόρων/μεμονωμένου μαθησιακού πόρου (ελεύθερη πρόσβαση, μόνο για εγγεγραμμένους στο μάθημα).
• Δυνατότητα λήψης αντιγράφων ασφαλείας του μαθήματος στην πλατφόρμα ή σε προσωπικό τους υπολογιστή.
• Δυνατότητα παρακολούθησης της πλήρης και των ενεργειών των εγγεγραμμένων χρηστών στο μάθημα τους.
• Οργάνωση, αποθήκευση και ενσωμάτωση πολυμέσων.
• Ανάρτηση, διαχείριση και παρουσίαση ηλεκτρονικών βιβλίων σε μορφή HTML.
• Δυνατότητα σύγχρονης και ασύγχρονης επικοινωνίας (τηλεδιάσκεψη, chat, forum, μηνύματα).

- Εκπαιδευόμενος- Φοιτητής/Φοιτήτρια:

• Εγγραφή σε μαθήματα.
• Πρόσβαση στο περιεχόμενο των μαθημάτων και στις εργασίες.
• Υποβολή στις εργασίες.
• Προβολή βαθμολογιών.
• Επικοινωνία με τον/την διδάσκοντα/διδάσκουσα.
• Χρήση λοιπών εργαλείων που τυχόν έχει ενεργοποιήσει ο διδάσκαλος στο μάθημα, παρακολούθηση γραμμών μάθησης.
• Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά βιβλία, εγγραφή και συμμετοχή σε ομάδες, πρόσβαση σε αυτοματοποιημένες ασκήσεις και ερωτηματολογία.

- Τεχνικό και λοιπό προσωπικό:

Ο διαχειριστής της πλατφόρμας αυξηχρονείς τηλεκπαίδευσης μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλες τις ρυθμίσεις της πλατφόρμας και στη διαχείριση των χρηστών της πλατφόρμας, καθώς και σε παραμετροποιήσεις όπως ιδιαίτερα η λίστα των προγραμμάτων σπουδών και των τμημάτων. Το λοιπό προσωπικό, π.χ. βοηθοί διδασκαλίας, μπορεί να έχει αυξημένη πρόσβαση σε ορισμένα μαθήματα και συγκεκριμένες λειτουργίες αυτών ανάλογα με τα προνόμια που του παραχωρεί ο/η διδάσκοντας /διδάσκουσα του μαθήματος.
Β. Στα συστήματα σύγχρονης τηλεπικοινωνίας, τα δικαιώματα και κατηγορία χρηστών είναι τα ακόλουθα:

- Διδάσκοντες/ουσα:
  
  - Χρήση των τεχνολογιών τηλεδιάσκεψης και εικονικής ηλεκτρονικής τάξης, έτσι ώστε οι διδάσκοντες και οι φοιτητές, που βρίσκονται σε διαφορετικούς χώρους να λαμβάνουν άμεση ανατροφοδότηση στον ίδιο χρόνο με υποστήριξη (α) οπτικής και ηχητικής επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο με τη χρήση κατάλληλου εξοπλισμού (υπολογιστές, κάμερες, μικρόφωνα, ηχεία, ακουστικά, δικτύωση υψηλών ταχυτήτων και λογισμικό τηλεδιάσκεψης), ώστε διδάσκοντες και διδασκόμενοι να διανύονται να έχουν φυσική και οπτική επικοινωνία, ενώ βρίσκονται σε διαφορετικούς χώρους, (β) δυνατότητα διαμοίρασης εφαρμογών και κειμένων (application and document sharing), και (γ) δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικού πίνακα (electronic board).

- Δυνατότητα πρόσβασης σε χώρους συζήτησης (chat rooms) μεταξύ διδασκόντος και διδασκομένων για τους συμμετέχοντες, ανταλλαγή απόψεων και εκπόνηση κοινών εργασιών.

- Επικοινωνία, σε προσωπικό ή ομαδικό επίπεδο.

- Διαχείριση χρηστών και δημιουργία ακόμη χρηστών για συνεργατική μάθηση.

- Οργάνωση, αποθήκευση και ενσωμάτωση πολυμέσων.

- Ολοκλήρωση με εργαλεία του Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint κ.λπ.).

- Εκπαιδευόμενος- Φοιτητής/Φοιτήτρια:

  - Συμμετοχή σε τηλεδιάσκεψεις με χρήση του ηλεκτρονικού πίνακα.

  - Πρόσβαση σε χώρους συζήτησης μεταξύ διδασκόντος και διδασκομένου αλλά και μεταξύ διδασκομένων, πρόσβαση σε εικονικούς προσωπικούς χώρους εργασίας.

  - Πρόσβαση σε βιβλιοθήκη περιεχομένου για ύλη που διανέμεται στους φοιτητές, καθώς και χώρο συνεργασίας για τα μαθήματα και τις δημιουργικές δραστηριότητες.

- Τεχνικό και λοιπό προσωπικό:

  Ο διαχειριστής της πλατφόρμας σύγχρονης τηλεπικοινωνίας μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλες τις αρθμήσεις της πλατφόρμας και στη διαχείριση των χρηστών της πλατφόρμας, καθώς και σε παραμετροποιήσεις. Το λοιπό προσωπικό, όπως π.χ. βοηθοί διδασκαλίας, μπορεί να έχει συμμετοχή πρόσβαση σε ορισμένα μαθήματα και συγκεκριμένες λειτουργίες αυτών, ανάλογα με τα προνόμια που του παραχωρεί ο/η διδάσκοντες/ουσα του μαθήματος.
• Σύστημα Υποστήριξης Φοιτητών/τριών

Οι φοιτητές/ριές μπορούν να απευθυνθούν στην υπηρεσία υποστήριξης χρηστών του ΚΥΤΠΠΕ, τηλεφωνικά ή γραφτώς, με email (helpdesk@uoc.gr) ή με αίτημα στη σχετική πλατφόρμα. Επιπλέον, βοηθητικά εγχειρίδια και βίντεο για την εκάστοτε υπηρεσία είναι διαθέσιμα και στην υποστηριζόμενη του ΚΥΤΠΠΕ [https://ict.uoc.gr/index.php/el/ypostiriksi/egxeiridia]. Συνεπώς, προβλέπεται να επιλύεται άμεσα οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα ανακύπτει κατά την χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών εκπαίδευσης.

• Σύστημα Υποστήριξης Διδασκόντων

Οι διδάσκοντες/διδάσκουσες μπορούν να απευθυνθούν στην υπηρεσία υποστήριξης χρηστών του ΚΥΤΠΠΕ, τηλεφωνικά ή γραφτώς, με email (helpdesk@uoc.gr) ή με αίτημα στη σχετική πλατφόρμα. Επιπλέον, βοηθητικά εγχειρίδια και βίντεο για την εκάστοτε
υπηρεσία είναι διαθέσιμα και στην ιστοσελίδα του KYTPE [https://iet.ucr.gr/index.php/el/ypostiriksi/exeiridia]. Συνεπώς, προβλέπεται να επιλύεται άμεσα οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα ανακύπτει κατά την χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών επικοινωνίας.

Το Τμήμα Τεχνολογιών Εκπαίδευσης του KYTPE, στο πλαίσιο προογράμματος της διαδικασίας εκπαιδευτικής υποστήριξης των φοιτητών διοργανώνει ανά τακτά χρονικά διαστήματα σεμινάρια για την προσαγωγή των δεξιοτήτων των διδασκόντων με απότομο σκοπό την εκπαιδευτική αξιοποίηση των τεχνολογικών υποδομών και την εξοικείωση των διδασκόντων με τη χρήση διαδρόμων εργαλείων εξ αποστάσεως επικοινωνίας. Επιπλέον συνεργάζεται με τους/τις διδασκόντες/διδασκόντες όταν προκύπτουν ειδικές ανάγκες για να αξιοποιηθεί το κατάλληλο εκπαιδευτικό εργαλείο ανάλογα με την περίπτωση. Προς το σκοπό αυτό δύναται να συμβάλλει ουσιαστικά και το Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του.

• Μέθοδοι ψηφιακής αξιολόγησης των φοιτητών

Στην περίπτωση που απαιτηθούν εξετάσεις των φοιτητών εξ αποστάσεως, αυτές θα πραγματοποιηθούν με τρόπους που θα εξασφαλίζουν την ακρίβεια τους και με σεβασμό στην προσωπική απορρήτου των φοιτητών, σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις. Σε περίπτωση προφορικών εξετάσεων, η αντιπολοίωση του/της φοιτητή/ήττρας, διενεργείται στην αρχή της εξέτασης, και αν κρίνει σκοπίμως από τον/την διδάσκοντα/ουσιακά και σε τυχαία χρονικά σημεία κατά τη διάρκεια αυτής, μέσω της χρήσης κάμερας και επίδειξης της φοιτητής του/της ταυτότητας, είτε καθολικά είτε/και διαγωνιστικά, ανάλογα με το πλήθος των φοιτητών/ρων. Οι πλατφόρμες που θα χρησιμοποιηθούν είναι το Microsoft Teams στην οποία ο/η φοιτητής/ρα εισέρχεται απαραίτητα με τον ιδομεταίριο λογαριασμό του/της και το ZOOM.

Οι μέθοδοι για την ψηφιακή αξιολόγηση των φοιτητών μπορεί να περιλαμβάνουν:

• Αξιολόγηση μέσω εργασιών ή θέματων προς ανάπτυξη σε συνδυασμό με τηλεδίασκεψη, σε καθολικό χρόνο εξέτασης. Αφορά την ανακοίνωση, παράδοση και αξιολόγηση εργασιών ή ανάπτυξη θεμάτων από τους εξεταζόμενους και υποβολή τους εντός προθεσμίας της εξέτασης στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης. Η αξιολόγηση μέσω εργασιών ή θεμάτων μπορεί να αποτελέσει τη βάση για την εξ αποστάσεως αξιολόγηση πάντα σε συνδυασμό με τη χρήση μηχανισμών για την εξ αποστάσεως διδασκαλία.

• Εξ αποστάσεως ηλεκτρονική εξέταση με θέματα πολλαπλών επιλογών σε συνδυασμό με τηλεδίασκεψη. Πρόκειται για τη δημιουργία online διαγωνισμάτων. Μπορούν να ενσωματωθούν ερωτήσεις ανοικτού και κλειστού τύπου με πολλές δυνατότητες επαναχρησιμοποίησης ερωτήσεων, δημιουργίας διαφορετικών διαγωνισμάτων από διεξαγόμενες ερωτήσεων κλπ. Η διαδικασία της εξέτασης είναι μία σύγχρονη διαδικασία και δεν θα πρέπει να γίνει χωρίς τη δυνατότητα άμεσης
επικοινωνίας του εξετάζομενου ώστε όσα προβλήματα ανακύψουν να είναι άμεσα αντλητικά από το διδάσκοντα.

- Με προφορική εξέταση με χρήση τηλεδιάσκεψης. Αυτό χαρακτηρίζεται με χρήση εργαλείων τηλεδιάσκεψης τα οποία χρησιμοποιούνται για τις εξ αποστάσεως διαλέξεις. Η ταυτοποίηση του/της φοιτήτριας/μας γίνεται με χρήση κάμερας και επίδειξη της ταυτότητάς του/της. Είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθούν χια από τις πλατφόρμες το Microsoft Teams στην οποία ο/η φοιτήτρια/σα έχει εισάγεται απαραίτητο με τον ακουστικό λογαριασμό του/της και το ZOOM.

Ο τρόπος αξιολόγησης επιλέγεται από τον/την διδάσκοντα/διδάσκουσα, ανάλογα με τη φύση του μαθήματος του και σύμφωνα με την ύλη που έχει διδαχθεί. Η ευθύνη για τον προγραμματισμό και τη διενέργεια της εξέτασης είναι του διδάσκοντα ο οποίος δοκει σε συνεργασία με την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ).

- Διαδικασία ελέγχου εργασιών για τυχόν λογικόπημα.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης διαθέτει πρόσβαση στο σύστημα Turnitin για έλεγχο των εργασιών για λογικόπημα. Ειδικότερα, η βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κρήτης διαθέτει το λογισμικό turnitin για την ανέγερση λογικόπημα. Το εν λόγω λογισμικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί και στα ηλεκτρονικά μαθήματα που φιλοξενούνται στην πλατφόρμα https://elearn.uoc.gr. Οι διδάσκοντες μπορούν να ενεργοποιήσουν τη δυνατότητα αυτή για τις δραστηριότητες "Ανάθεση εργασίας" και "Εργαστήριο".

Σε πολλά ακαδημαϊκά Τμήματα του Πανεπιστημίου Κρήτης η χρήση του συστήματος Turnitin έχει καθορισθεί ως υποχρεωτική για τις πτυχιακές εργασίες καθώς και για τις διπλωματικές, τις διδακτορικές και τις μεταδιδακτορικές διπλωματίες, ενώ συνιστάται να πραγματοποιείται και για όλες τις υπόλοιπες εργασίες. Η πρόσβαση στο σύστημα Turnitin γίνεται απ’ υπόθεση καθώς διαπιστευόμενη για τη χρήση της μπορούν να αποκτήσουν όλοι οι διδάσκοντες/οις. Μέσω της διαδικασίας εφαρμογής του Turnitin, ο/η διδάσκοντας/διδάσκουσα μπορεί να υποβάλλει προς έλεγχο για λογικόπημα οποιοδήποτε πλήθος εργασιών και να παραλάβει τα αποτελέσματα.

- Δικαιώματα και Υποχρεώσεις του Κέντρου

Η λειτουργία και παροχή της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Μάθησης/ εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι σύμφωνη με τον Οργανισμό και τις Προοπτικές Παροχής Υπηρεσιών του ΚΥΤΠΕ..

Α. Δικαιώματα του Κέντρου Υποδομών Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΚΥΤΠΕ) - Τμήμα Τεχνολογιών Εκπαίδευσης

Το ΚΥΤΠΕ έχει τα ακόλουθα δικαιώματα/τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Καταγράφει σε πραγματικό χρόνο και οι αναλύει τη χρήση των υπολογιστικών και αποθηκευτικών πόρων που παρέχει στις μέλη του Ιδρύματος, αξιοποιώντας εργαλεία
παραγωγής στατιστικών στοιχείων για την έγκαιρη αναγνώριση προβλημάτων. Παράλληλα δύναται να διατηρεί αρχείο των στοιχείων αυτών για εύλογο χρονικό διάστημα.

- Πραγματοποιεί τις απαραίτητες αναβαθμίσεις λογισμικού για την αντιμετώπιση ξηρημάτων ασφάλειας. Εάν απαιτείται πάση της υπηρεσίας για τις ενέργειες αυτές, θα υπάρχει έρευνα ενημέρωσης των χρηστών.
- Πραγματοποιεί ενημερώσεις και εκπαιδεύσεις στα μέλη του Ιδρύματος, παράλληλα της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Μάθησης, αναφορικά με θέματα ασφάλειας και ορθής χρήσης της Υπηρεσίας.
- Στο πλαίσιο της εξασφάλισης της ποιότητας και αδιάλειπτης παροχής υπηρεσίας στο σύνολο των χρηστών, έχει τη δυνατότητα προσωρινού ή οριστικού τερματισμού της πρόσβασης και λειτουργίας της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Μάθησης, χωρίς την πρόταση ενημέρωσης των χρηστών, αν αυτό δεν καταστεί εφικτό, εφόσον θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την διαθεσιμότητα των υποδομών και υπηρεσιών.
- Δεν φέρει καμία απόλυτη ευθύνη για το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού υλικού που διατίθεται μέσω των συστημάτων παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει την εισαγωγή περιεχομένου στα μαθήματα που παρέχονται μέσω των συστημάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης που διαθέτει.

B. Υποχρεώσεις του Κέντρου Υποδομών Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (KUYTΠΕ) - Τμήμα Τεχνολογιών Εκπαίδευσης.

Το KUYTΠΕ έχει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Μεριμνά για την, στο μέτρο του δυνατού, ομαλή, αδιάκοπη και απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών παροχής ηλεκτρονικής μάθησης / εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Εξασφαλίζει τη συνεχή αναβαθμίσεις των υποδομών και υπηρεσιών του με τις τελευταίες ενημερώσεις λογισμικού, ώστε να αποφεύγονται ενδεχόμενες ευπάθειες και προβλήματα ασφάλειας.
- Παρέχει τις υπηρεσίες του διασφαλίζοντας τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, της ιδιωτικότητας των φυσικών προσώπων και διασφαλίζει το απόρρητο των επικοινωνιών.
- Λαμβάνεται να τροποποιεί το περιεχόμενο των μαθημάτων που παρέχονται μέσω της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Υποχρεούται να ενημερώνει έγκαιρα για θέματα ασφάλειας και τεχνικές εργασίες που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του (εξαίρεση οι κατασκευάσεις εργασιών). Διατηρεί το δικαίωμα ορισμού ενδεχομένων επιμελητικών, τακτικών χρονικών διαστήματος εκτέλεσης εργασιών συνήθης, Στα διαστήματα αυτά, ενδέχεται να παρουσιάζονται αστάθειες ή διακοπές στην λειτουργία των υπηρεσιών που φιλοδοξούνται.
- Συνεργάζεται με αρχές και φορείς και ακολουθεί υποδείξεις και νομικές αποφάσεις και κατ' επέκταση υλοποιεί και προσαρμόζει την λειτουργία του σε αυτές.
• Μεριμνά για τη διαφύλαξη των απαραίτητων λειτουργικών αντιγράφων ασφαλείας καθώς και για την άμεση αποκατάσταση της υπηρεσίας μετά από περιστατικά προσωρινής μη διαθεσιμότητας και λειτουργίας.

• Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και του ν. 4624/2019.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης διαθέτει εγκεκριμένη πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων και του ν. 4624/2019. Έχει καταργτεί και Οδηγό Συμμόρφωσης στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR). Η εγκεκριμένη πολιτική του Ιδρύματος καθώς και ο σχετικός Οδηγός είναι αναρτημένα στην επίσημη ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης.

• Μεταβατικές και Ειδικές Διατάξεις

Ο παρών Κανονισμός εφαρμόζεται στην τυπική, άτυπη και δια βίου εκπαίδευση που παρέχεται στο Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Οι διατάξεις του παρόντος Κανονισμού εφαρμόζονται αντίστοιχα και στον Κανονισμό Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών του Πανεπιστημίου Κρήτης.

... ... ... ... ... ... ... ...

Απόσπασμα πρακτικών

Ρέθυμνο, 31-01-2024
Ο Πρώτανη του Πανεπιστημίου Κρήτης,

[Σημάδι]

Καθηγητής Γεωργίου Μ. Καντάκης